

促進種族平等 現行及計劃中的措施

運輸及物流局

運輸及物流局主要負責制定香港對外及對內的交通政策事宜，包括陸路及水上交通、海航交通和物流發展，會按不分種族的原則，致力為公眾提供優質服務。

現行措施

- 運輸及物流局使用中文及/或英文提供服務。
- 運輸及物流局網站內所載的資料大致上中英兼備。
- 運輸及物流局會按需要和實際情況，提供八種語言的傳譯及翻譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、他加祿語(菲律賓語)、泰語、烏爾都語、越南語及旁遮普語。

日後工作評估

- 運輸及物流局會不時檢討服務，並在有需要時加以改善。

將採取的額外措施

- 運輸及物流局會鼓勵員工參與培訓，加強他們對種族平等的認識，及對不同族裔人士文化及習慣的敏感度。

如有任何查詢，可電郵至 enquiry@tlb.gov.hk 或傳真至 2868 4643與高級行政主任(運輸及物流)1聯絡。

運輸及物流局
二零二四年七月